

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening (Studi kasus pada Fitness First Plaza Semanggi Jakarta Selatan)**

Penulis menyadari penyusunan proposal skripsi ini masih banyak menghadapi kendala, namun berkat bantuan dan arahan dari berbagai pihak, proposal skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP. MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arozzi A, S.E, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr., Drs., Dihin Septyanto., ME. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran, membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
5. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmunya yang sangat berharga dan berguna bagi penulis selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul.
6. Kedua orang tua tercinta yang sangat luar biasa memberikan semangat dan dorongan baik materi maupun dorongan moril serta tiada henti hentinya mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik baiknya.
7. Serta semua teman teman kampus dan pihak lain yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memberikan inspirasi penulis dalam menyusun skripsi ini.

Penulis mengharapkan kiranya para pembaca bersedia memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk dapat dijadikan masukan dan perbaikan di masa yang akan datang. Dan semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca dan khususnya dalam pengembangan ilmu dan pengetahuan di bidang pemasaran

Jakarta, 23 Agustus 2019



Kestot